

## アフターサービスをご依頼される前に必ずお読みください。

アフターサービスの内容によっては、本機の仕様とは異なる製品との交換になる場合があります。

### 修理/ 交換について

- 1) PSP@goをアフターサービスに出すときは、個人情報保護および第三者による不正使用を防止するため、設定の初期化をしてください。
- 2) 故障製品と一緒にお送りいただいたものは、返却いたしかねます。お客様が製品購入後に取り付けた物品（保護シールなど）は取りはずしてからお送りください。
- 3) お送りいただいた製品は、当社の判断により修理または交換の対応を行います。交換の場合、故障内容の説明はいたしかねます。また、環境保護などのため、修理/交換時に再生部品を使用することがあります。
- 4) 交換の場合、お客様からお送りいただいた製品（本体、箱など）、および修理にあたって取りはずした故障部品については、3)の理由により当社の所有物として回収します。あらかじめご了承ください。
- 5) アフターサービスの内容によっては、本機の仕様とは異なる製品との交換になる場合があります。
- 6) システムソフトウェアをアップデートします。
- 7) PSP@go本体の設定を初期化します。

### 修理/ 交換をお断りする場合について

- 1) 不当な修理/分解/改造（ソフトウェアを含む）が行われた製品
- 2) 当社所定のシステムソフトウェア使用許諾契約に違反する使いかたをされた製品
- 3) ディスプレイパネルの背面にラベルがない製品、および本体内部のシールドラベルがない、またははがした痕跡のある製品
- 4) 不十分な梱包により、輸送中に破損したと考えられる製品（梱包方法は「アフターサービス規定」をご覧ください）
- 5) 損傷が激しく、修理しても機能の維持が困難であると当社が判断した場合
- 6) 記録媒体内の、損傷したデータの復旧

### データについて

修理の際に、お客様のデータを消去することがあります。プリインストールされているコンテンツや、購入後にお客様ご自身が本体および記録媒体内にインストールしたコンテンツのデータ、その他記録媒体内のデータ全てについて、当社は一切の責任を負いかねます。

### アフターサービス依頼品の保管について

アフターサービス依頼品の返却可能日をお知らせしている場合（お客様のご都合でお知らせできない場合を含む）、依頼をお受けした日から1年間を経過してもお受け取りいただけないときは、当社にて処分させていただきます。また、その際には修理料金に加え、保管（保管場所までの輸送費用を含むがこれに限らない）および処分に要した費用の一切を、当社の請求に従い速やかにお支払いいただきます。

### 自動サインインの設定について

お客様の個人情報保護のため、自動サインインの設定を解除してからお送りください。自動サインインについては、ユーザーズガイド(オンラインマニュアル)をご覧ください

### 料金について

- 1) 保証期間後の本体のアフターサービスは有料となります。料金表については当社ホームページのサポートページをご覧ください。
- 2) 点検・見積りを依頼された場合は有料となります。見積りに後に修理をキャンセルされた場合も有料となります。

### 料金の目安

下記料金には消費税が含まれます。

<b>料金</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 通常の場合:PSP@本体 3,150円~9,450円</li> <li>■ 本体の点検/アクセサリーの点検/機能動作確認/見積りのみ:1,050円</li> </ul> 保証期間内でも有料となる場合があります。詳しくは、取扱説明書の「保証規定」をご覧ください。
<b>お見積り</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 9,450円以下:お見積りのご連絡をせずに対応させていただきます。</li> <li>■ 9,451円以上:お見積りのご連絡をさせていただきます。</li> <li>■ 見積りをご依頼され、キャンセルとなった場合は1,050円を申し受けます。</li> </ul>

料金は2011年1月現在のものです。料金は、予告なく変更する場合があります。最新の情報については、当社ホームページのサポートページをご覧ください。

### 料金のお支払い

料金は、アフターサービス後の製品を受けとるときに宅配業者にお支払いください。お支払い方法は、現金、クレジットカード、デビットカードから選べます（一部ご利用いただけない地域があります）。

# アフターサービスのしおり

お買い上げいただきありがとうございます。本機に不具合が起こったときは、以下の手順に従ってアフターサービスをご依頼ください。なお、本書は、アフターサービスを受ける際に必要ですので必ず保管してください。

## ご依頼される前に

- 1 付属の取扱説明書の「故障かな?と思ったら」、または同社ホームページのサポートページをご覧ください。なって、故障がどうかをご確認ください。
- 2 **アフターサービス規定/保証規定を必ずお読みください。**  
取扱説明書、または当社ホームページのサポートページにて必ずアフターサービス規定/保証規定をお読みになり、同意いただいたうえでアフターサービスを依頼してください。

## ご依頼されるときは

以下の手順に従ってご依頼ください。また、本紙裏面のご注意を必ずお読みください。

- 1 **設定の初期化、本体メモリーのデータをバックアップしてください。**  
詳しくは取扱説明書をご覧ください。アフターサービスの内容によっては、本体メモリーのフォーマットが必要になることがあります。
- 2 **送付方法をお選びください。**

### A 宅配業者が当社を代行して製品を引き取りにうかがいます。

引き取りの受け付けは、オンライン修理受付サービスもしくはインフォメーションセンターでうけたまわっております。

#### オンライン修理受付サービス

URL [http://www.jp.playstation.com/R/online\\_rps](http://www.jp.playstation.com/R/online_rps)

携帯サイトによる受付・出荷連絡サービス



#### お問い合わせ

株式会社ソニー・コンピュータエンタテインメント インフォメーションセンター  
TEL 0570-000-929 (PHS、一部のIP電話でのご利用は03-3475-7444)  
受付時間 10:00~18:00 URL <http://www.jp.playstation.com/support/>  
お客様にご提供いただく個人情報(お問い合わせなど)のお取り扱いにつきましては、上記URLをご覧ください。インフォメーションセンターにお問い合わせください。



14才までのお子さまは、ほごしゃのかたといっしょにでんわしてください。

### B 直接製品をお送りください。

送付先や送付方法は、当社ホームページのサポートページもしくはオンライン修理受付サービスにてご案内しております。

- 3 **本紙中面の「お客様カルテ」に必要事項をご記入ください。**  
「お客様カルテ」が添付されていない場合には、修理/交換ができないことがあります。
- 4 **梱包してください。**

購入時の箱および梱包材をお使いください。

### ご注意

上記の梱包方法以外でお送りいただく場合は、輸送中に本体が破損しないよう充分注意して梱包してください。不十分な梱包により、輸送中に製品が破損したと考えられる場合は、修理/交換をお断りします。

発送時に渡される「発送伝票控え」は、製品がお手元に戻るまで必ず保管してください。



PlayStation Portable

日付(記入日) 20 年 月 日

本機を修理/交換する際は、この「お客様カルテ」にご記入のうえ、製品とともにお送りください。「お客様カルテ」の各項目は、該当する答えがない場合を除き、もれなくご記入ください。

製品をお送りいただいた時点でアフターサービス規定および保証規定に同意されたものとみなされます。

14才までのお子さまは、ほごしゃのかたといっしょにかいてください。

お客様にご提供いただく個人情報のお取り扱いにつきましては、付属の取扱説明書の「お客様の個人情報のお取り扱いについて」をご覧ください。

## お客様カルテ

フリガナ	
お客様名	
電話番号	日中ご連絡可能な電話番号をご記入ください。オンライン修理受付サービスよりお申し込みの方は登録の電話番号をご記入ください。 ( )
フリガナ	
ご住所(返送先)	〒□□□-□□□□ 都道府県 市区郡 (アパート・マンション・寮)

20歳未満のお客様は、修理/交換料金のお支払いについて保護者の署名が必要です。

保護者署名	依頼した修理/交換に料金が発生した場合、支払いに同意します。
-------	--------------------------------

型名(MODEL No.)	PSP-
製造番号(SERIAL No.)	
お買い上げ日	20 年 月 日
使っていたソフトは?	
症状はいつ出ますか?	<input type="checkbox"/> いつも <input type="checkbox"/> ときどき <input type="checkbox"/> 特定の箇所 <input type="checkbox"/> 長時間使用したとき( 時間) <input type="checkbox"/> その他( )
PSP®goと一緒に送るものは?	症状に関係するものだけお送りください。 <input type="checkbox"/> ACアダプター <input type="checkbox"/> USBケーブル <input type="checkbox"/> ヘッドホン <input type="checkbox"/> "メモリースティック マイクロ"( 枚) ※本体にセットしてお送りください。 <input type="checkbox"/> その他( )

何をするときはどうなりますか?できるだけ詳しくご記入ください。(発生状況・症状など)

本紙に関するご注意:法令により、宅配便に同梱する書面(お客様カルテ、その他の書面)は無封(封筒に入れた場合は封をしない)としてください。