

## お客様カルテ

### <ご依頼される前に>

#### ■アフターサービス&保証規定を必ずお読みください。

当社ホームページのサポートページにて必ずアフターサービス&保証規定をお読みになり、同意いただいたうえでアフターサービスを依頼してください。

なお、当社はアフターサービス&保証規定をいつでも更新・修正できるものとし、アフターサービスの際には最新の規定が適用されるものとします。この規定に関する最新の情報については、当社ホームページのサポートページ (<http://www.jp.playstation.com/support/>) をご覧ください。

#### 14才までのお子さまは、ほごしゃのかたといっしょにかいてください。

お客様にご提供いただく個人情報のお取り扱いについては、当社のプライバシーポリシー (<https://www.jp.playstation.com/about/privacy-policy/>) をご覧ください。

フリガナ	
お客様名	
電話番号	日中ご連絡可能な電話番号をご記入ください。 オンライン修理受付サービスよりお申し込みの方は登録の電話番号をご記入ください。 ショートメッセージサービス (SMS) でご連絡を差し上げることがありますのであらかじめご了承ください。  ( )
フリガナ	
ご住所 (返送先)	〒 □□□□ - □□□□ □□□□ □□□□ 都道 市区 府県 群  (アパート・マンション・寮)
修理品受け取りご希望	曜日： <input type="checkbox"/> 平日 <input type="checkbox"/> 土日祝 <input type="checkbox"/> 特に無し 時間帯： <input type="checkbox"/> 午前 <input type="checkbox"/> 午後 <input type="checkbox"/> 夕方～20時 <input type="checkbox"/> 特に無し  ・配達状況によっては、ご希望に添えない場合がございます。ご了承ください。 ・ご希望がない場合は、修理が済み次第、速やかに発送させていただきます。

日付 (記入日)	20 年 月 日
----------	----------

修理にお送りいただく機種	<input type="checkbox"/> PlayStation®Vita <input type="checkbox"/> nasne™
お送りいただくもの	・症状が発生したときに使用していた周辺機器、記録メディア、ケーブル、ディスクも一緒にお送りください。 ・ハードディスク (お客様が換装された場合も含む) が内蔵された機種は、取り外さずお送りください。 ・購入後にお客様が取り付けた物品 (シールなど) は、取り外してからお送りください。
PlayStation®延長保証サービス番号 (PS Vitaの方のみ)	・PlayStation®延長保証サービスにご加入の方は、加入時に発行された加入番号をご記入ください。 (延長保証期間が終了した、または販売店などが独自に提供する保証に加入している場合は記入不要です)
症状は出ますか?	<input type="checkbox"/> いつも <input type="checkbox"/> ときどき <input type="checkbox"/> 長時間使用したとき ( 時間) <input type="checkbox"/> 特定の箇所 <input type="checkbox"/> その他 ( )
何をする時にどうなりますか? ご記入ください。(発生状況、症状など)	

20歳未満のお客様は、アフターサービス料金のお支払いについての保護者の署名が必要です。

保護者署名	依頼した交換/修理に料金が発生した場合、支払いに同意します。
-------	--------------------------------

本紙に関するご注意：法令により、宅配便に同梱する書面 (お客様カルテ、その他の書面) は無封 (封筒に入れた場合は封をしない) としてください。

株式会社ソニー・インタラクティブエンタテインメント